

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

verze 5.5

## Smluvní strany

Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito všeobecnými podmínkami služeb (dále jen podmínky), vystupují tyto smluvní strany:

**Uživatel, Účastník, Kupující** - právnická nebo fyzická osoba, uzavírající smlouvu na využití služeb firmy Milada Vokurková Měděnecká 8/1 184 00 Praha 8 Dolní Chabry IČO : 73854549 DIČ CZ532507226

**Poskytovatel** – Milada Vokurková Měděnecká 8/1 184 00 Praha 8 Dolní Chabry, stránky.net.chabry.cz, E-mail zippo@chabry.cz

## 1- Vznik a ukončení poskytování telekomunikační služby

1.1 Tyto služby jsou veřejně dostupné ve veřejné péči, sítě elektronických komunikací.

1.2 **Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a tím, že však může být bez udání důvodů vypovězena nejdříve po uplynutí 12 (dvanácti) měsíců po zřízení služby. Výpovědi lhůta činí 2 (dva) kalendářní měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli písemnou formou a na adresu.**

1.3 Je-li Uživatel v prodlení s úhradou účtované částky delším než 10 dní, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího oznámení pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky, nezávisle na tom má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, podmíněk a ceníku. Zaplatí-li plátce nebo uživatel celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku nebo podmínek, poskytovatel v přiměřené lhůtě obnoví dodávku objednaných služeb, pokud o to uživatel požádá.

1.4 Poskytovateli je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného neuhrazení poplatku Uživatelem, nebo v případě opakovaného poštědného porušení povinností Uživatele vyplývajících ze smlouvy, nebo jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy, nebo pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastním přírodním správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo, nebo nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní zahájit dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu smlouvy, nebo z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

1.5 Uživatel se zavazuje doplatit všechny služby Poskytovateli v případě zrušení smlouvy před jejím řádným vypršením v období od doručení výpovědi služeb až do řádného ukončení služeb podle sepsané smlouvy a to v rozsahu služby a cen, které byly využívány na ukončené smluvní období od uzavření smluvního vztahu až do podání výpovědi ze strany Uživatele. Poskytovateli je oprávněn při výpovědi požadovat uživatelem okamžitě vyúčtované veškeré smluvené poplatky vyplývající z uvedeně smlouvy až do konce trvání této smlouvy. Uvedenými poplatky se rozumí především smluvené výše měsíčních poplatků za dodávku služeb a případné pronájem zařízení. Vrácením zařízení nekončí povinnost uživatele platit smluvny poplaty za pronájem zařízení.

1.6 Kterákoliv smluvní pokuta je splatná společně s vyúčtováním Služeb, ve kterém byla vyúčtována, jinak do 15 dni ode dne doručení samostatného vyúčtování smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Uživatele uhradit ostatní dlužné částky.

1.7 Uživatel může dát Poskytovateli výpověď této smlouvy jestliže nesouhlasí se zvýšením cen dle čl. 5.1, lhůta činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení řádné výpovědi Poskytovateli písemnou formou a na adresu.

## 2- Způsob uplatnění odpovědnosti za vady poskytnuté telekomunikační služby (dále jen "reklamacce").

2.1 Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí služeb a dalších služeb sítě a služeb výslovně neuvedených, které Poskytovatel poskytuje nebo bude v budoucnu poskytovat.

2.2 Reklamací dle odst.2 bod.1 je účastník povinen podat písemně do 14 dnů od použití služby na sídlo Poskytovatele, jinak právo zanikne.

2.3 Reklamacce budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, tzn.:

a) jednoduché případy reklamací, které nevysázejí technické šetření, do 15 kalendářních dnů. b) složitější případy reklamací, které vyžadují technické šetření, do 30 kalendářních dnů. c) případy, které je nutno řešit ve spolupráci s jinými spolupracujícími operátory, do 60 kalendářních dnů od doručení.

2.4 V případě, že bude reklamacce poskytnutých služeb shledána oprávněnou, bude Uživateli účastníkovi podle charakteru vadně poskytnutých služeb vrácena poměrná část ceny nebo cena za služby do 30 dnů od vyřízení reklamacce dohodnutým způsobem, to vše za předpokladu, že již zaplacené částky nebudou započteny na úhradu pohledávek Poskytovatel za Uživatelem.

2.5 V případě, že reklamacce poskytnutých služeb nebude shledána oprávněnou, je Poskytovateli oprávněn po Uživateli požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacce, a to až do výše 100 procent těchto nákladů.

2.6 V případě, že účastník nebude souhlasit s vyřešením reklamacce, může podat námitku u příslušného orgánu v souladu s právními předpisy. Způsob podávání a vyřizování reklamací služeb jsou upraveny v Reklamačním řádu, který se Poskytovateli účastník zavazuje dodržovat. Reklamační řád je veřejně přístupný na webové stránce poskytovatele.

2.8 Veškeré stížnosti a připomínky účastníka k poskytování službám se Poskytovatel zavazuje posuzovat a řešit podle Reklamačního řádu Poskytovatele a platných obecně závazných právních předpisů.

2.9 Poskytovateli nenese žádnou odpovědnost za zvýšené rušení ve volných vysílacích pásmech v lokalitě uživatele, které omezi nebo znemožní dodávku služeb. Poskytovatel nabízí několik produktů, které umí úplně či částečně daný problém řešit. Tedy případně zvýšené rušení není možné považovat za omezení uvedené v bodě 7.2. a není to žádným případně důvodem k jednostrannému odstoupení od smlouvy ze strany uživatele.

2.10 Poskytovateli nemůže nést a nese odpovědnost za nesprávné provedené tzv. „samoinstalace“, instalace provedené uživatelem či firmami resp. instalace provedené firmami, které nejsou certifikovány k instalaci připojení do sítě poskytovatele. Nefunkčnost takto realizovaného připojení není v žádném případě důvodem k jednostrannému odstoupení smlouvy ze strany uživatele.

## 3- Popis služby:

3.1 Služby budou poskytovány jako veřejně dostupné. Předem jsou vyloučeny osoby mladší 18 let. Specifikace všech služeb je definována na Přílohy bodů, kde je připojena Účastnická příloпка – la tvoří koncové zařízení na straně uživatele a přípojně vedení, které končí v modemu přípojném bodu sítě.

3.2 Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytnutých poskytovatelem a ostatní dokumenty jsou veřejně přístupné na net.chabry.cz

## 4- Rozsah poskytované telekomunikační služby, včetně nezbytných specifikací

4.1 Připojení k síti Internet pomocí pevných metalických či bezdrátových linek.

4.2 Jako technické zařízení bude použito zařízení, provozované pásmu 2,4 GHz, 5GHz, 10GHz, kabeláž UTP, optický kabel a jiné i zařízení schválené pro provoz v ČR.

## 5- Údaje o způsobu zveřejnění ceny za poskytování veřejné telekomunikační služby, způsob jejího účtování a placení.

5.1 Ceník je veřejně přístupný na webové stránce poskytovatele. Poskytovateli si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení kdykoli měnit a doplňovat Ceník, a zejména měnit výši, strukturu, případně způsob výpočtu kteréhokoliv ceny a doplňovat nový typ cen. Případně změny Ceník budou Poskytovatelem oznámeny na webové stránce poskytovatele nejméně 4 (čtyři) týdny předem. Ve stejné lhůtě zašle Poskytovatel Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu nebo jiným vhodným způsobem informaci o budoucí změně Ceník. V pochybnostech se má za to, že všechny ceny služeb uvedené v ceníku jsou ceny bez DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.

5.2 Poskytovateli vystaví Uživateli doklad obsahující cenu za služby, které budou poskytnuty Uživateli v příslušném účtovacím období.

5.3 Vyplnění žádosti o poskytování telekomunikační služby a zaplacením jednorázového, nevratného aktivčního poplatku je podmínkou pro zahájení poskytování služeb.

5.4 Uživatel je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným Ceníkem nejpozději do 15 (patnácti) dnů od data obdržení vyúčtování, není-li ve vyúčtování uvedeno jinak. Vyúčtováním se rozumí vyslání faktury, zpravidla v elektronické podobě – daňového dokladu, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru dle výběru uživatele, který zahrnuje poplatky účtované na základě smlouvy a podmínek účtování; dnem zdanitelného plnění je první den fakturovaného období.

5.5 Uživatel, popř. vstupní poplatky se uživatel zavazuje uhradit zpravidla ke dni zprovoznění objednaných služeb, nejpozději však do 15 (patnácti) dnů od data obdržení prvního vyúčtování, není-li uvedeno jinak.

5.6 Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy, podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využívá objednané služby.

## 6- Způsob hlášení poruch a termíny jejich odstranění.

6.1 Veškeré poruchy poskytnuté Služby je Uživatel povinen hlásit formou elektronické zprávy (E-mail), či písemně zprávy zasláné na adresu Poskytovatele. Nemá-li uživatel v důsledku poruchy k

dispozici e-mail, pak může kontaktovat Poskytovatele dopisem podaným Neodoporučeně na poštu nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího dne to, kdy byla porucha zjištěna. Na poruchu oznámenou jiným způsobem nemusí být brán zřetelem!

6.2 Poskytovateli se bude snažit odstranit poruchu v co nejkratším termínu a dále bude postupovat dle bodu 2.

## 7- Omezení, případné vyřazení sítě z provozu

7.1 Poskytovateli je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

7.2 Trvala-li závada během dne více než 8 hodin, má uživatel právo na poměrnou část poplatků odpovídající 1 dni objednaných služeb. Vrácení poplatků je uživatel povinen uplatnit písemně nejdele do 15 dnů od posledního dne trvání závady. Nárok na vrácení peněz nevzniká, je-li porucha způsobena vyšší mocí, nebo ji nemají Poskytovatel ovlivnit či předvídat.

7.3 Poskytovateli hodnotu služeb nevrací v případech, kdy došlo k: a) dočasnému snížení kvality poskytnutých služeb dle bodu 10.4. b) dočasnému snížení kvality nebo úplnému vypadku poskytnutých služeb v případě objektivních příčin jako je výpadek el. energie (na dobu delší než 3 hodiny), nemožnost přístupu k zařízení a další události, které Poskytovateli nemohli předvídat či zásahem vyšší moci. c) k vypadku či poruše zařízení, které patří Uživateli.

7.4 Uživatel bere na vědomí, že v přehledu oblastí pokrytých příslušným rádiovým signálem, který je k dispozici na webu portálu Poskytovatele a na internetových stránkách net.chabry.cz, jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného rádiového signálu. Poskytovatel nezaručuje, že v oblastech v přehledu vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem Uživatel vždy dosáhne připojení k síti net.chabry.cz. Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služby) fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií. Dále není Poskytovatel odpovědný za nefungování, výpadyk nebo omezení fungování (dále jen "nefungování") sítě Internet a za vív takového nefungování sítě Internet na služby poskytnované Poskytovatelem.

7.5 Poskytovateli může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR.

7.6 Poskytovateli je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech služeb poskytnutých na základě Smluv uzavřených mezi Uživatelem a Poskytovatelem, pokud účastník porušíše Všeobecné podmínky datové sítě net.chabry.cz např. povinnosti uvedené v čl. 11, dále užívá-li datovou síť net.chabry.cz pro jiné služby než jsou uvedeny v čl. 3, nebo je-li v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých služeb, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodně podezřelý, že Uživatel nebo třetí osoba zneužívá nebo zneužívá službu, Uživatel odmít složit zálohu či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem, nebo užívá službu způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytnutých jiným účastníkem. Za zneužívání služeb se považuje i užívání služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách datové sítě net.chabry.cz, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami. Poskyvateli je oprávněn v takovém případě i deaktivovat všechny služby poskytnuté Uživateli a případně požadovat náhradu škody či jinak vzniklé opravné náklady.

7.7 V případě, že Uživatel poruší ustanovení Všeobecných podmínek, nedodrží podmínky aktuální nabídky Poskytovatele, může mu Poskytovatel zastavit, eventuelně ukončit poskytování všech služeb. Nevýčerpané služby propadají a jejich hodnotu Poskytovatel nevrací.

## 8- Shromáždění a užití informací o Uživateli

8.1 Poskytovatel vede aktuální evidenci svých Uživatelích, oprávněných zástupců Uživateli a Uživateli (dále jen "subjekt údajů") obsahující osobní a zprostředkovací data, která zpracovává manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci.

8.2 Poskytovateli je oprávněn je užívat v souladu s právním řádem ČR i pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely nabízení obchodu a služeb, pro marketingové a obchodní účely, a pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů nebo sjednané s Uživatelem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta subjektům údajů nebo vyplývajícími z charakteru poskytnutých služeb nebo ve kterém Poskytovatel získal při poskytování telekomunikačních služeb či služeb s nimi souvisejících. Poskytovateli je oprávněn zpracovávat osobní a zprostředkovací data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práva v povinnosti z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo úžím služby či obchodním úkonem subjekt údajů souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho dat Poskytovateli, popř. jeho obchodním zástupcem, přičemž je výslovně dohodnuto, že tento souhlas je po dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práva v povinnosti z tohoto smluvního vztahu, neodvolatelný. Poskytovateli je oprávněn nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu subjektu údajů i po vypořádání práva v povinnosti z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb, ledaže by subjekt údajů, který je fyzickou osobou, prokazatelně doručil Poskytovateli své písemné nesouhlasí.

8.3 Poskytovateli je oprávněn poskytnout provozovatelům veřejných telekomunikačních sítí a poskytovatelům veřejných telekomunikačních služeb údaje nezbytné pro poskytování telekomunikačních služeb, zejména data o účastnících telekomunikačních služeb, a to za účelem propojení a přístupu k sítí, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb. Poskytovateli je dále oprávněn poskytnout data o subjektech, těm osobám, které Poskytovateli zastupují nebo jinak oprávněné chránit jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.

8.4 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej Poskytovateli informoval o svých nových službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu. Tento souhlas je po dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práva v povinnosti z tohoto smluvního vztahu neodvolatelný.

8.5 Poskytovateli zpřístupní účastnické číslo účastníka, resp. uživatele ostatním účastníkům sítě nebo třetím osobám. Dále je Poskytovateli oprávněn zveřejnit seznam účastníků, resp. uživatelů s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a účastnících výslovně čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání. Toto nepatří pro účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí a užívají služby, které zveřejnění jejich účastnících čísel nedovoluje. Poskytovateli poskytně výše uvedená data o účastnících, resp. uživateli osobám oprávněným podle zvláštního předpisu.

## 9- Užívání sítí jiných operátorů

9.1 Účastník je oprávněn v rámci služby užívat sítě jiných operátorů (dále jen "operátor"), a to dle aktuální nabídky Poskytovatele. Uživateličes se zavazuje platit Poskytovateli částky vyúčtované dle platného ceníku a nabídky o propojených operátory. Poskyvateli je oprávněn v odůvodněných případech, zejména je-li účastník v prodlení se zaplacením dlužných částek nebo poruší-li účastník Všeobecné podmínky datové sítě net.chabry.cz, omezit nebo neumožnit po případě ukončit poskytování služeb datové sítě net.chabry.cz či připojení k jiné síti s kterou má Poskytovatel smluvní vztah.

## 10- Práva v povinnosti Poskytovatele

10.1 Poskyvateli je povinen poskytnout Uživateli Službu za Podmínek uvedených v těchto Podmínkách.

10.2 Poskytovateli je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu s Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. Poskytovateli se zavazuje provozovat a udržovat přístupové body a části sítě, které vlastní, v řádném technickém stavu. Není-li řečeno ve smlouvě jinak, Poskytovateli zaručuje veškeré technické parametry služeb na rozhraní přístupového bodu, který vlastní poskytovatel, případně dodavatel, se kterým má poskytovatel Smluvní vztah. Poskytovateli není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v síti

Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.

10.3 Poskytovateli je povinen vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytnutých a nově zavádaných Službách.

10.4 Poskytovateli je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou nebo znebytné porůdbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provozní údržby bude Uživateli oznámena pokud možno vhodnou formou předem dle (například dle 7.2). Poskyvateli je povinen poskytovat řádnou dostupnost k objednaným službám; tato povinnost nemůže být splněná, jestliže je síť přetížená. V této souvislosti jsou uživateli oprávněni po předem určenou dobu využívat objednanou službu jen v rámci povolené kapacity. Poskytovateli může dočasně stanovit (max. 96 hodin v kuse) povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby. Překročení povoleného objemu nastane, když mezi prvním a posledním kalendářním dnem v daném měsíci byl vyčerpan objem přenesených dat povolený pro objednanou službu. Jestliže uživatel dosáhne 90 % povoleného objemu za toto období, poskytovatel zašle uživateli oznámení, ve kterém jsou definované následky. Jakmile uživatel dosáhne 100 % povoleného objemu za toto období, poskytovateli má nárok omezit poskytování objednané služby prostřednictvím snížení rychlosti přenosu

10.5 V případě odmítnutí návrhu připojení do sítě sdělí Poskytovateli písemně žadatelé do 30 kalendářních dnů ode dne dodání návrhu připojení do sítě důvody odmítnutí.

## 11- Práva a povinnosti Uživatele

11.1 Uživateli má právo na používání Služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím smluvněným podmínkám.

11.2 Uživatel je povinen dodržovat nastavení-konfiguraci služby, zvláště pak přidělení IP adresy, masky sítě, brány atd. Uživatel je povinen dodržovat vysílací limity pro bezdrátové zařízení dle Generalní Licence Českého Telekomunikačního úřadu.

11.3 Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

11.4 Uživatel se dále zavazuje neporušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například na filmy, hudbu, software, fotografie. Nepodniká žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí nebo služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu. Nepoužívá a nešíří jakékoli prostředky ohrožující bezpečnost sítě i sítě Internet.

11.5 V případě, že uživatel bude opakovaně (po předchozím upozornění) porušovat nastavení služeb a jinak narušovat stabilitu sítě, je Poskytovateli oprávněn po Uživateli požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených se vzniklých a to až do výše 100 procent těchto nákladů.

11.6 Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím bezdrátové sítě a sítě internet není bezpečná a přenášena data mohou být napadena nebo ztracena. Poskytovateli neručí za škody způsobené provozem služeb. Každý účastník by měl ve vlastním zájmu chránit svá přenášená data, případně použít vhodné zabezpečovací software, šifrovací klíč apod. Uživatel bere na vědomí, že při užívání služeb on-line, mohou existovat a existují aplikace, jejíž prostřednictvím lze získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba opravy a odstranění zařízení poskytovatele může vést k vypadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a Poskytovateli nenese jakoukoliv odpovědnost za to, že uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

11.7 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovateli vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele.

11.8 Uživatel zaplatí Poskytovateli vzniklé náklady servisní čtyři při zásahu u Uživatele, k němuž došlo na základě požadavků Uživatele a který se následně ukázal jako neopodstatněný, tj.porucha prokazatelně nebyla shledána ve službě poskytnované poskytovatelem.

11.9 Uživatel se zavazuje nedovolit třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, využívat zařízení u ní umístěná nebo využívat služeb jemu poskytnutých. Při poskytnutí zařízení a zejména služeb třetí osobě je poskytovateli oprávněn s okamžitou platností ukončit smlouvu o poskytování služeb a účtovat smluvní pokutu ve výši 9.000,- Kč, k platnosti do 10 dnů od vyúčtování této pokuty; učinit taková opatření, která znemožní zneužití zapůjčených zařízení nebo poskytnutých služeb neoprávněnými osobami. Za důsledky případného zneužití odpovídá Uživatel.

11.9 Uživateli má právo instalaci poplatku nárok na jeho bezplatný výjezd technických pracovníků v rámci instalačních prací. Ostatní nutné výjezdy nezahrnuje za strany Poskytovatele budou zaplacené dle aktuálně platného ceníku servisních prací.

11.10 Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, s rozsahem služeb, s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu a se způsobem užívání objednaných služeb, úhrady poplatků a odstraňování závad.

11.11 Dále také svým podpisem stvrzuje, že má souhlas majitele objektu-místa, kde bude instalováno technické zařízení. Zároveň prohlašuje, že si je vědom toho, že veškerá případná rizika plynnocí z nepravdivosti tohoto prohlášení jsou jeho závazkem vůči majiteli objektu a Poskytovateli služby.

11.12 V případě, poruší-li účastník smlouvu o do splatnosti jednotlivých fakturovaných částek, tedy bude-li uživatel v prodlení s úhradou fakturovaných částek déle než-li tři měsíce, zavazuje se účastník zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč (slovy: čtyři tisíce korun českých)

11.13 V případě odstoupi-li od smlouvy uživatel před vypršením smlouvy, zavazuje se uživateli zaplatit Poskytovateli odpustné ve výši 4.000,- Kč (slovy : čtyři tisíce korun českých) na základě faktury, zasláné Poskytovatelem uživateli.

## 12- Cenový odhad – Cenová nabídka

12.1 Cenovým odhadem se rozumí bezplatná informace o druhu zařízení a rozsahu prací, které je nutné provést a o přibližné celkové ceně, a to bez předložení návrhůve.

12.2 Všechny ceny a nabídky Poskytovatele jsou pouze orientační a proto nezávazné, není-li stanoveno jinak.

## 12- Dodací podmínky, předchoz bezoprávně a škody a výhrada vlastnictví

12.1 Nebezpečí ztráty či škody na zboží přechází na kupujícího, jakmile je zboží dodáno. Dodané zboží zůstává výhradním vlastnictvím Poskytovatele a to až do doby, dokud kupující nesplní všechny podmínky vyplývající ze smlouvy či jiné podmínky. Kupující se zavazuje, že práva vztahující se ke zboží neprodá, nedaruje, nepronajme ani nezoci třetí straně, dokud bude zboží vlastnictvím poskytovatele. Převzetím zboží Kupující výslovně zmocňuje podávajícího ke vstupu do všech prostor, kde se nalézá zboží dodanému prodávacím v výhradou vlastnictví.

## 13- Závěrečná ustanovení, Řešení sporů

13.1. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích.

13.2. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelné ustanovení neexistovala. Uživatel a poskytovatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena zákonnými, platnými a vynutitelnými částmi podmínek, které se nejvíce blíží smyslu stávajících podmínek.

13.3. Tyto Všeobecné podmínky a dodací podmínky se řídí právním řádem České republiky. Řešení případných sporů je ve výlučné pravomoci a příslušnosti soudů či jiných orgánů České republiky.

13.4 Uživatel je povinen se seznámovat s aktuálním obsahem Podmínek a Ceníkem Poskytovatele, a to každých 30 dnů, v kterékoli provozovně poskytovatele a nebo na webové stránce net.chabry.cz. Nedojde-li do 30 dnů ode dne změny obchodních podmínek nesouhlas o Účastníka, pak platí, že Účastník se změnou bez výhrad souhlasí.

Tyto Všeobecné podmínky sítě net.chabry.cz nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2010 a nahrazují všechny předchozí platné všeobecné podmínky.